

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD.

Televisora Nacional, S.A. (“**TVN MEDIA**”) reconoce la importancia de la privacidad sus usuarios y la sensibilidad de la información personal que podemos tener en nuestras bases de datos sobre cualquier persona a la que le brindemos servicios, por lo que se compromete a proteger y garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información que de manera confidencial recibimos, almacenamos y/o procesamos.

La Política de Privacidad de **TVN MEDIA** (la “**Política de Privacidad**”) es aplicable a toda la información proporcionada o recolectada a través de nuestros sitios web (los “**Sitios Web**”) formularios web, cualquier sitio móvil, aplicación y cualquier otra modalidad interactiva móvil (nuestras “**Aplicaciones**”), a través de las páginas de redes sociales oficiales que controlamos (nuestras “**Redes Sociales**”), entendidos conjuntamente, las Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, como los “**Sitios**”.

Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos de esta **Política de Privacidad**, por favor no utilice la página ni proporcione ningún tipo de información personal.

2. PROPÓSITO DE LA OBTENCIÓN DE DATOS.

Somos una empresa multimedios proveedora de servicios de telecomunicaciones que como parte de las actividades comerciales busca diversificar sus contenidos con el propósito de mejorar la experiencia de clientes y usuarios de nuestros servicios.

La información que obtenemos es proporcionada voluntariamente por usted en función de su relación con nuestros servicios. Sin embargo, en algunos casos podemos recopilar datos sobre usted a través de terceros proveedores de servicios de información, con facultad para compartir la información.

3. DATOS QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMIENTO.

Solo recopilamos sus datos a través de medios legales y con su consentimiento, aquellos datos que sirvan para identificarlo como individuo, tal como:

- Nombres y apellidos
- Domicilio (direcciones de facturación y de envío)
- Número telefónico (teléfono celular y fijo)
- Correo electrónico
- Información de su navegador y dispositivo
- Información recolectada a través de cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías
- Información demográfica
- Información de localización

- Información sobre ingresos aproximados (no pedimos información sobre cuentas bancarias ni acceso a estas)

Podemos recolectar sus datos utilizando cualesquiera de los siguientes métodos:

- De usted: cuando voluntariamente nos proporcione esta información producto de un proceso de registro para nuestros servicios.
- A través de los **Sitios**: cuando navegue o use cualquiera de nuestros servicios en línea, como suscripciones para un contenido, llenado de encuestas o formularios, o al realizar una compra a través de los **Sitios**.
- A través de su navegador o dispositivo: hay ciertos datos que son recolectados automáticamente por la mayoría de los navegadores y dispositivos de uso.
- Cuando contacte a nuestro servicio de atención a usuarios.
- Aplicaciones: al descargar y utilizar alguna de las **Aplicaciones**, podremos recopilar datos de uso tales como la fecha y hora en que la Aplicación instalada en su dispositivo acceda a nuestros servidores, y qué información y archivos han sido descargados a la Aplicación en su número de dispositivo.
- De otras fuentes: la proveniente de bases de datos públicas, socios comerciales, plataformas de redes sociales, de personas con las que usted sea amigo o se encuentre conectado de alguna otra forma en plataformas de redes sociales, en los casos que usted elija relacionar su cuenta de **Redes Sociales** a uno de los **Sitios**.
- Localización física: podremos recopilar la localización física de su dispositivo.

En los casos que brindemos un servicio de pago a través de terceros para tratar las compras y/o recolectar donaciones efectuadas a través de los **Sitios**, sus datos podrán ser recolectados por dicho tercero y estarán sujetos a la política de privacidad de dichos terceros y no a la presente **Política de Privacidad**. No tendremos control y no seremos responsables por el uso o divulgación de sus datos que realice este tercero.

4. FINALIDAD DEL USO DE DATOS.

Sus datos personales se tratarán por **TVN MEDIA** dentro de la República de Panamá, principalmente para proporcionarle los productos y servicios que usted haya solicitado, para servicio al cliente y las actividades de publicidad, entre las que se pueden incluir:

- Para responder a sus consultas, preguntas y comentarios y satisfacer sus solicitudes y/ para el envío de boletines.
- Para enviarle información administrativa sobre los **Sitios** y los cambios en nuestros Términos y Condiciones o las políticas. Siendo que esta información puede ser importante para el uso de los **Sitios**, usted no podrá optar por no recibir estas comunicaciones.

- Para completar y cumplir su compra y/o donación, para tratar sus pagos, entregar su pedido, comunicarnos con usted en relación a su compra y proporcionarle información sobre servicio al cliente.
- Para proporcionarle actualizaciones y novedades relativas a nuestros productos, servicios, programas y promociones, así como para enviarle invitaciones para participar en programas o servicios especiales.
- Para permitirle contactar y ser contactado por otros usuarios a través de los **Sitios**, en la medida que el Sitio aplicable lo permita.
- Para permitir que participe en foros, chats, páginas de perfiles, blogs y otros servicios en los que será capaz de publicar información y materiales (incluyendo nuestras **Redes Sociales**).
- Para nuestros propósitos, tales como análisis y gestión de negocios, investigación de mercados, auditorías, mejorar nuestros productos, servicios o los **Sitios**, desarrollo de nuevos productos y servicios, identificar tendencias de uso, determinar la eficacia de nuestras campañas de publicidad, adaptar la experiencia a través de los **Sitios** en base a sus actividades en estos y medir niveles de satisfacción, así como proveer servicio al cliente.
- Para fines estadísticos, así como para asegurar el buen funcionamiento de nuestros **Sitios**.
- Podemos utilizar la localización física de su dispositivo para proveerle servicios de localización y contenido personalizados. También podremos compartir la localización física de su dispositivo, combinada con información de la publicidad vista por usted y otra información que recolectamos, con nuestros socios de mercadotecnia para permitirles proveerlo con contenido personalizado y estudiar la efectividad de las campañas publicitarias.

Además, **TVN MEDIA** podrá compartir sus datos con las empresas que forman parte su grupo corporativo, y para dar cumplimiento a disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS.

TVN MEDIA procesa sus datos personales en cumplimiento de la legislación de Protección de Datos Personales de la República de Panamá.

TVN MEDIA no transferirá sus datos a terceros sin su consentimiento previo. Los socios comerciales con los que compartimos información son sólo aquellos que necesitan tener acceso a los datos para procesar las solicitudes que usted haya realizado en nuestros **Sitios**, quienes sólo reciben la información necesaria para tales propósitos.

Si tiene preguntas sobre el tratamiento de sus datos personales o le gustaría obtener una copia de la información que tiene **TVN MEDIA**, que sean rectificadas si son inexactos o desea sean eliminados, por favor contáctenos conforme se indica más adelante en la presente Política.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la Ley 81 de 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales, usted tiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos, los cuales son irrenunciables y puede ejercer en todo momento.

Con el fin de ejercitar estos derechos, por favor contáctenos de la forma en la que referimos en el punto 11 de esta Política y nuestros representantes le informarán:

1. la información que usted deberá presentar (en caso de ser necesaria) y los documentos que deba adjuntar a su solicitud.
2. los plazos en los que recibirá respuesta de nuestra parte.
3. formatos disponibles para presentar su solicitud (en caso de existir).
4. la forma en que le haremos llegar la información a usted (que usualmente serán copias de documentos o mensajes de datos).

Opciones que tiene para limitar la forma en la que recolectamos y transferimos sus datos:

Usted puede elegir no recibir comunicaciones promocionales y nos lo puede hacer saber a través de correos. En dicha solicitud, por favor indique su interés en dejar de recibir comunicaciones con fines de publicidad.

Por favor, tome en cuenta que los cambios pueden no hacerse de manera inmediata. Nos esforzaremos por cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como nos sea posible y en ningún caso después de 30 días a partir de que recibamos su petición. Tenga también en cuenta que, si usted opta por dejar de recibir mensajes relacionados con publicidad, todavía podremos enviarle mensajes importantes de carácter administrativo. Usted no podrá optar por dejar de recibir mensajes administrativos.

Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de cualquier manera el uso de la Información Personal que nos haya proporcionado anteriormente, por favor establezca claramente en su petición, qué información le gustaría que sea modificada, actualizada, si desea que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o qué limitaciones le gustaría establecer para el uso de su Información Personal.

Intentaremos cumplir con su petición tan pronto como sea razonablemente posible. Tome en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, los cuales no serán eliminados o modificados. Además, tenga en cuenta que puede resultar necesario mantener cierta información para conservar registros y/o completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar la modificación o cancelación (por ejemplo, al entrar en una promoción, no podrá cambiar o borrar los datos personales facilitados hasta después de la terminación de dicha promoción).

7. PERIODO DE CONSERVACIÓN.

Conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos de la relación contractual conforme lo establecido en la presente **Política de Privacidad**.

8. USO DE LOS SITIOS PARA MENORES DE EDAD.

Ofrecemos programas o servicios para niños los cuales podrán ser adquiridos por adultos. Para la protección de la privacidad de los menores, se requiere consentimiento de los padres cuando deseen realizar una compra para uno de estos servicios diseñados para usuarios menores de 18 años.

9. INFORMACIÓN SENSIBLE.

Generalmente no solicitamos que nos envíe y/o nos revele cualquier Información Personal sensible (entendida como, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o dolencia, antecedentes penales o afiliación sindical). En casos específicos, cuando sea necesario le haremos saber cómo proporcionarnos dicha información de manera segura ya sea a través de los **Sitios** o directamente a nosotros.

10. MODIFICACIÓN A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Podremos realizar modificaciones a esta **Política de Privacidad** en cualquier momento. Por favor revise la leyenda "última actualización" en la parte superior de esta página para verificar cuándo fue emitida la última versión de esta **Política de Privacidad**. Cualquier modificación a esta **Política de Privacidad** entrará en vigor en el momento en el que publiquemos la nueva versión en cualquiera de nuestros **Sitios**. El uso que usted haga de los **Sitios** a partir de la publicación de estas modificaciones, significa que usted acepta la nueva **Política de Privacidad**.

11. CONTACTO.

Si tiene cualquier pregunta acerca de la presente **Política de Privacidad**, por favor contáctenos haciendo experiencia@clubtvn.com